



the human energy company™



Inducción de Seguridad para Contratistas y Visitantes en facilidades de Chevron

Infraestructura El Salvador.

Salud, Seguridad y Medio ambiente

Bienvenido a nuestras Instalaciones



Su Seguridad es importante para nosotros.

Chevron opera bajo las guías de la Excelencia Operacional en Seguridad, Salud, Medio Ambiente, Confiabilidad y Eficiencia, promoviendo siempre un lugar libre de incidentes.

Por favor siga las instrucciones y guías durante el tiempo que usted permanezca en esta instalación y si tiene alguna pregunta, favor acérquese a un representante de Chevron.

Infraestructura El Salvador

AGENDA

- | | | | |
|----|--|----|--|
| 01 | Procedimiento de evacuación
mapa de instalaciones | 06 | Equipo de Protección Personal |
| 02 | Filosofía Chevron, Visión, Objetivos, Disciplina Operativa, Principios de Excelencia Operacional | 07 | Sistema de seguridad (AHAS,SWA)
(JSA, SLT, NLI, LI <u>aplica solo para contratistas</u>) |
| 03 | Normas Generales de Seguridad | 08 | Sistema de Permisos de Trabajo (<u>aplica solo para contratistas</u>) |
| 04 | Reporte de incidentes y Medidas Disciplinarias | 09 | Cambio de tareas, tareas no planificadas (<u>aplica solo para contratistas</u>) |
| 05 | 1. Información Código PBIP
2. Salas de Lactancia | 10 | Desempeño Humano y Organizacional Trabajo
(<u>aplica solo para contratistas</u>) |

01. Procedimiento de Evacuación

Que hacer en caso de emergencia:

- 1 Ud. Escuchará una alarma
- 2 Mantenga la calma
- 3 Suspenda su trabajo y evacúe de forma rápida y segura
- 4 Siga las instrucciones de los miembros de las brigadas de emergencia de las instalaciones que se encuentran identificados por medio de stickers en el casco.
- 5 Diríjase al punto de encuentro definido por el personal de la planta y formese en filas (10 personas por fila)
- 6 No evacue vehículos sin autorización
- 7 Espere autorización para regresar al puesto de trabajo

No	Brigada de Emergencias	identificación
1	Brigada de evacuación	
2	Brigada de Primeros Auxilios	
3	Brigada Contra Incendios	
4	Brigadas de Materiales Peligrosos	

Procedimiento de emergencia y
ubicación de puntos de reunión
en Planta de Lubricantes.

Procedimiento de emergencia y
ubicaciones de puntos de reunión
en Terminal de Combustibles.



02. Filosofía de Chevron

- La Filosofía de Chevron explica quiénes somos, qué hacemos, en qué creemos y qué planificamos cumplir. Establece un acuerdo común, no sólo para todos los que aquí trabajamos, sino también para quienes interactúan con nosotros.

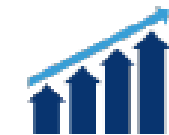
VALORES



Diversidad e Inclusion



Integridad y confianza



Alto desempeño



Alianzas



**Protección de las personas
y el medio ambiente**

La visión de Chevron y los Objetivos de OE (OE Objectives)

Visión:

Nuestra visión es ser reconocida y admirada por la industria y las comunidades en las que operamos como de clase mundial en el proceso de seguridad, seguridad y salud personal, medio ambiente, confiabilidad y eficiencia.



Gestionaremos sistemáticamente la OE para alcanzar los siguientes **objetivos**:

Lograr un lugar de trabajo sin lesiones ni incidentes.

Promover una mano de obra segura y mitigar riesgos significativos para la salud en el lugar de trabajo.

Identificar y mitigar riesgos de seguridad de proceso y medio ambiente.

Operar como líderes en la industria en integridad y confiabilidad de activos

Usar los activos y recursos naturales de manera eficiente.

Principios de Excelencia Operacional

Disciplina Operativa



“Consiste en realizar todas las tareas de la manera correcta todas las veces”.

Principios de Excelencia Operacional

Principios de Excelencia Operacional



1. Siempre opere dentro de los límites del diseño y del medio ambiente
2. Siempre opere en condiciones seguras y controladas
3. Siempre asegúrese que los equipos de seguridad estén en su sitio y funcionen
4. Siempre siga las prácticas y procedimientos de trabajo seguro
5. Siempre cumpla o exceda las necesidades del cliente
6. Siempre mantenga la integridad de los sistemas dedicados
7. Siempre cumpla con todas las reglas y normas aplicables
8. Siempre ocúpese de las condiciones anormales
9. Siempre siga los procedimientos escritos para las situaciones de alto riesgo o inusuales
10. Siempre involucre a la gente adecuada en las decisiones que afecten los procedimientos y los equipos

*“HAGALO CON SEGURIDAD
O NO LO HAGA”*

*“SIEMPRE HAY TIEMPO
PARA HACERLO BIEN”*



03. Normas Generales de Seguridad

“SIEMPRE - Libre de Incidentes- Comienza conmigo”



Normas Generales de Seguridad

- Todo Visitante/Contratista temporal debe registrarse en la Garita del guardia (bajar del vehículo)
- Terminal de combustibles y Planta de Lubricantes son instalaciones de No Fumar, no se permiten cigarrillos, encendedores, fósforos
- Para Terminal de combustibles se prohíbe la utilización de equipos electrónicos en todas las áreas. El uso de Tablet es permitido siempre que cumpla con la política de uso en campo (consultar a un representante de CVX).
- No se permite el ingreso de personal o contratistas con armas
- No se permite el ingreso de personas bajo influencia de alcohol o drogas.
- La toma de fotografías necesita tener aprobación previa.
- Depositar la basura en los depósitos asignado para recolección de los mismos
- Use el Equipo de protección personal indicado de acuerdo al área a visitar o permanecer
- No se permite el ingreso de personal en shorts, sandalias, zapato abierto o tacón alto

Normas Generales de Seguridad

- La velocidad máxima de vehículos en la calle entre facturación y la entrada de la terminal de combustibles es de 20Km/h.
- La Velocidad de vehículos dentro de las localidades es restringida a 10 Km/h.
- Personas sobre la cama de Vehículo no es permitido, deben transportarse dentro de la cabina
- Prohibido hablar por celular mientras maneja
- Siempre utilice el cinturón de seguridad
- Siempre estacionese en posición de salida
- No realizar reparaciones de vehículos dentro de las instalaciones
- Se debe tener precaución con peatones y objetos fijos
- Apagar el vehículo si el conductor no lo esta operando
- Prohibido estar por áreas distintas a las asignadas para los trabajos a realizar

Para ingreso a áreas operativas:



Porte los siguientes elementos de protección mínimos: **calzado de seguridad o cerrado en cuero, camisa y pantalones largos, casco y gafas de seguridad.**

Confirme los requerimientos adicionales con el área a la que se dirige.



Transite únicamente por los **caminos peatonales**



Atienda **las señales preventivas** en las instalaciones



El **teléfono celular** solo puede ser usado en áreas administrativas



Esté atento al **movimiento de montacargas y vehículos**



Por menor que sea una lesión, se debe detener el trabajo que está realizando y reportar **INMEDIATAMENTE.**

04. Reporte de Incidentes y Medidas Disciplinarias

Cualquier tipo de incidente que ocurra en las áreas de trabajo o instalaciones, debe ser notificada inmediatamente a su supervisor y representante de Chevron

Los trabajos no podrán reiniciarse hasta que el lugar sea seguro nuevamente.

Si se comprueba que el incidente fue causado por descuido o negligencia del empleado/contratista, puede estar sujeto a una sanción o suspensión

Violación de nuestras Políticas internas tales como uso de drogas, ingerir alcohol, fumar dentro de las instalaciones, uso de teléfono celular, mal comportamiento o bromas entre compañeros, nos obligara a tomar las medidas que correspondan a cada caso que podrían llevarnos a no permitir el ingreso a nuestras instalaciones.

05.1 Información Código PBIP

¿QUE ES EL CÓDIGO PBIP? Es un Código Internacional para la Protección de los buques y de las Instalaciones Portuarias adoptado por la Organización Marítima Internacional (OMI), que nace como respuesta a los ataques terroristas del 9/11 en contra de los Estados Unidos de Norteamérica. En su contenido se establecen medidas y procedimientos para prevenir actos de terrorismo y en El Salvador las facilidades que interactúan con los puertos marítimos deben cumplir este código. Como es el caso de las plantas de Chevron y como parte de ese cumplimiento se tiene el control de acceso a las instalaciones de Chevron, el cual esta alineado a los niveles de seguridad en concordancia con lo establecido en el Código de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (Código PBIP).

El control de acceso incluye, pero no se limita a la inspección de vehículos antes de su ingreso a las facilidades y se realiza siguiendo el protocolo establecido en los niveles de seguridad antes mencionados.

Nivel 1

Aplica cuando existe un nivel bajo de riesgo de amenaza contra la operación de la facilidad. Se tiene en marcha un plan de seguridad específico y se da un seguimiento activo de los planes de inteligencia:

- Se realizará revisión periódica de los planes de seguridad y se realizaran ejercicios de seguridad.
- El personal de la facilidad se mantendrá actualizado continuamente sobre los planes de seguridad de la facilidad.
- Las evaluaciones de amenazas y vulnerabilidad son continuamente actualizadas.

Nivel 2

Se aplica cuando ocurre una amenaza real con el potencial de poner en peligro la fuerza de Chevron, su personal o sus instalaciones, o cuando la inteligencia indica que un ataque terrorista u otro incidente importante de amenaza es inminente. El equipo de seguridad de Chevron El Salvador coordinara la inteligencia de forma continua y directa con policía local y Security, al mismo tiempo la aplicación de planes de asistencia mutua con la autoridades locales y empresas Vecinas.

- Adicional a las medidas adoptadas en el nivel de alerta 1 se deberá también:
- Coordinar de forma directa con la policía local y Security.
- Minimizar las operaciones que no sean esenciales para el negocio.
- Restringir el acceso a la facilidad
- Proporcionar recursos adicionales de personal, tanto de seguridad y de apoyo, así como recursos materiales.
- Evaluar el cese de las actividades operativas de negocios en la facilidad.
- La activación de este nivel por más de un periodo corto podría afectar las operaciones del terminal.

Nivel 3

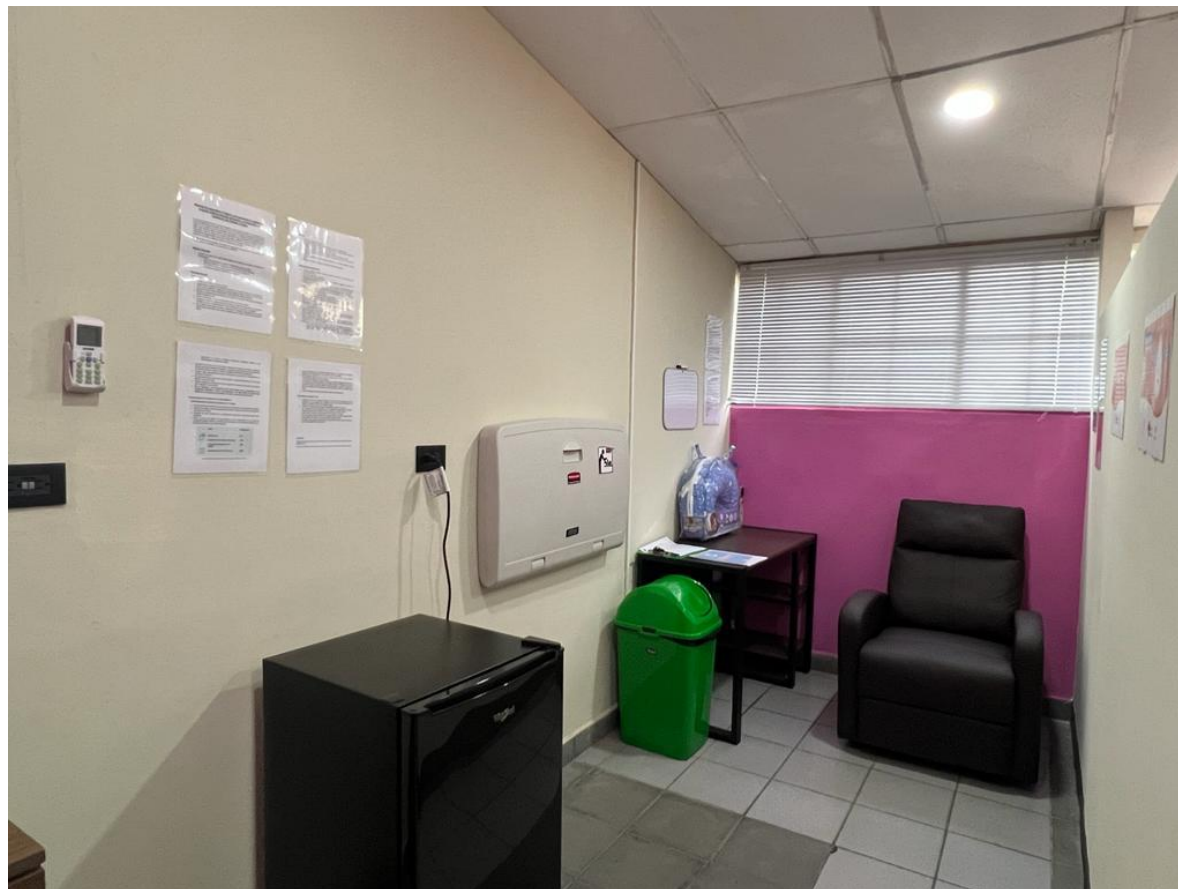
Se aplica cuando un incidente de amenaza está en el proceso y pone en peligro la fuerza de Chevron, su personal o las instalaciones. La implementación activa de personal de seguridad adicional, la aplicación de la ley y lo contratistas está en curso. El dialogo abierto con la seguridad Global está en curso. En este nivel es requerido para las unidades de negocio:

- Incrementar o re-direccionar personal para atender la emergencia.
- Mantener centros de respuesta a emergencias y movilizar personal de respuesta a emergencias.
- Cerrar el acceso a la facilidad.
- Evacuación de la facilidad, a todo el personal que no sea esencial para el desarrollo de las operaciones del terminal.
- Este nivel de alerta solamente puede ser mantenido por un periodo corto de tiempo.

05.2 SALAS DE LACTANCIA



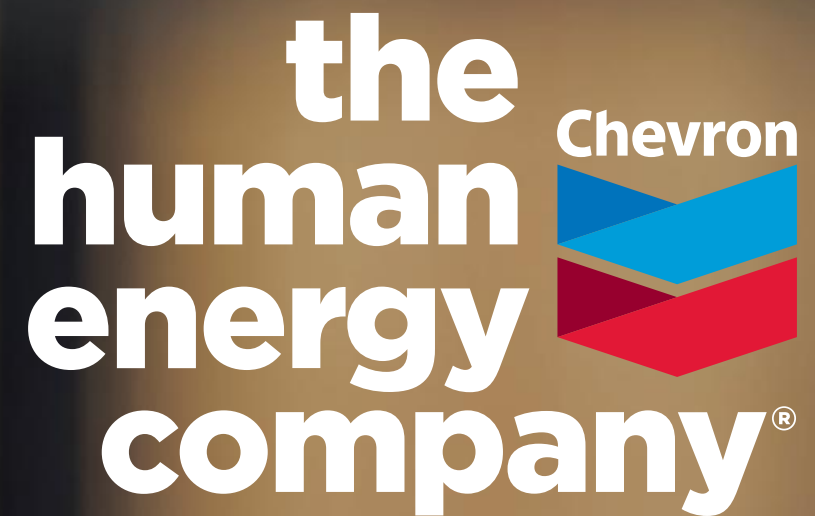
Con base en la Ley de Promoción, Protección y Apoyo a la Lactancia Materna se han implementado Salas de Lactancia, que están disponible para madres lactantes que trabajan o visitan las instalaciones.



Planta de Lubricantes



Terminal de Combustibles



06.Equipo de Proteccion Personal

“SIEMPRE - Libre de Incidentes- Comienza conmigo”



Equipo de Protección Personal

Se deben usar cascos, calzado protector de seguridad y protección ocular en todas las áreas de operación, almacenamiento y talleres.

Pueden existir peligros que requieran el uso de EPP adicional en otras áreas (por ejemplo, guantes, protección auditiva, etc.). Se debe usar EPP adicional tal como se especifica en las Hojas o Fichas de Seguridad (FDS), cuando se manipulan productos químicos o sustancias peligrosas que puedan resultar en una exposición química.

El EPP se seleccionará en función de los resultados de la Evaluación de Peligros EPP y éste cumplirá con todos los requisitos aplicables para su selección y uso (p.e.: fabricante, OHSA, NIOSH, ANSI, ASTM, NFPA, etc.).

El área operativa se define como patios de tanques, racks de carga, talleres de mantenimiento, manifolds de tubería, bodegas, estaciones de descarga, mezcla, empaque, engrase y laboratorio.

Las joyas se deben retirar cuando los trabajadores estén trabajando en áreas donde las joyas se puedan enganchar en equipos en movimiento (ejes giratorios, correas, poleas y otros elementos), objetos afilados, o puedan entrar en contacto con circuitos eléctricos.

Proteccion de la Cabeza. NORMA ANSI Z89.1

- Los cascos no deben ser metálicos y deben cumplir los requisitos de la norma ANSI Z89.1 (estampada), o su equivalente.
- Los cascos deberán llevarse bien colocados en la cabeza y no ladeados, ni girados hacia atrás.
- Los cascos no deben ser alterados (pegados, perforados, cortados, pintados, etc.) de ninguna manera que afecte su integridad estructural, a menos que sea aprobado por el fabricante.
- Los cascos se deben inspeccionar antes de cada uso y se sustituirán inmediatamente a la primera señal de grietas, abolladuras, u otros daños.
- Los cascos tipo bump cap (gorra contra impacto) se pueden utilizar en zonas con poca altura libre (por ejemplo, instalaciones aeroportuarias, carga/descarga de trenes).
- Los cascos de clase E con pantalla facial integrada y forro de pasamontañas para trabajos en o cerca de componentes eléctricos energizados a >50 voltios.
- Los sistemas de suspensión, utilizados para colocar los cascos en la cabeza del usuario, crean un efecto de amortiguación crítico. Los sistemas de suspensión no se deben retirar del casco, ni modificarse de ninguna manera que no esté específicamente aprobada por el fabricante.
- Los cascos no se deben utilizar después de la fecha indicada de expiración.
- Entre el casco y la suspensión sólo se pueden introducir forros homologados (es decir, las sudaderas con capucha no se pueden introducir bajo el forro del casco).



Protección de Ojos NORMA ANSI Z87.1

- Las gafas de seguridad deben cumplir los requisitos de la norma Z87.1 del American National Standards Institute (ANSI), o su equivalente. En el marco o las patas de las gafas de protección debe figurar la inscripción "Z87" (o un etiquetado normativo equivalente).
- Todas las gafas de seguridad (graduadas y no graduadas) deben tener protección lateral o envolvente. Se acepta el uso de protectores laterales desmontables, como las protecciones laterales con clips o deslizantes.
- Cuando a los empleados que trabajen al aire libre los afecte el deslumbramiento excesivo, podrán llevar gafas de seguridad con lentes oscuros que cumplan los requisitos de la norma ANSI Z87.1.
- Las gafas de seguridad oscuras no deben ser usadas en interiores o al aire libre durante los períodos de oscuridad.

Nota: no se permite el uso de lentes graduados sin lentes de seguridad o sobrelentes



Protección de los Pies – ASTM 2413

Se aceptará cualquier estilo de zapato o bota de seguridad que cumpla las especificaciones de ASTM F2412 o 2413 o equivalentes, EXCEPTO los siguientes:

1. Bota estilo vaquero con tacón de montar (este estilo tiene una suela / tacón curvo que interfieren para pisar con firmeza al escalar).
 2. Los zapatos tipo tenis con laterales de lona y/o suelas crepe (estos materiales no ofrecen la resistencia adecuada contra perforaciones, impactos, o productos químicos, ni sujetan la puntera).
- El calzado de seguridad deberá tener suela antideslizante y resistente al aceite y altura mínima.
 - El calzado puede ser con cordones o sin cordones.
 - El calzado será de puntera cerrada, con la parte superior de cuero. No se acepta el uso de tenis, sandalias, zapatos abiertos o perforados.
 - La parte superior del zapato está hecha de un material resistente a los productos químicos, que protegerá el pie de la penetración de productos químicos o aceites (es decir, cuero)



Programa de Protección de Manos

NOTA: La compra y/o uso de guantes en las instalaciones fuera de los tipos indicados en esta Política DEBEN SER revisados y aprobados por el Equipo HSE y la Gerencia, antes de realizar el pedido.

- Las personas que realicen actividades en las que exista riesgo de exposición a sustancias nocivas, por ejemplo, absorción cutánea de sustancias nocivas, cortes o laceraciones, abrasiones, pinchazos, quemaduras químicas, quemaduras térmicas y temperaturas extremas nocivas, deberán llevar protección para las manos durante la realización de trabajos "generales/secos" (actividades en las que NO se prevé la exposición/saturación de combustibles o productos/componentes lubricantes) y trabajos "húmedos" (actividades en las que se prevé la exposición/saturación de combustibles o productos/componentes lubricantes).
- Como mínimo, una auto-evaluación previa al inicio del trabajo debe tener en cuenta cualquier corte, pinchazo, abrasión, impacto, exposición (incluidas las instrucciones de las FDS), etc. y, posteriormente, la elección adecuada de la protección de las manos para mitigar estos riesgos. Los ATS (JSA) existentes para las tareas, se deben actualizar para incluir la referencia adecuada para la protección de las manos, y el tipo de guantes cuando se requiera.

Guante anticorte	
Guante anti impacto	



Guante de nitrilo para químicos	
Guante de cuero soldadura	

El tipo de guantes necesarios depende del tipo de actividad que se realice. Ver la Tabla 2 para ejemplos de tipos de guantes.

Tabla 2. Tipo de Guantes

Tipo de Guantes	Riesgo Potencial de Daño a las Manos					
	Abrasión	Corte	Quemadura	Contacto con químicos	Impacto / Pellizco	Choque / Quemadura eléctrica
Guantes de cuero	X					
Guantes multi-propósito	X			X		
Productos químicos de calibre fino (aprox. 5 mil de grosor)				X		
Químicos de calibre grueso	X			X		
Guantes resistentes a los cortes	X	X				
Guantes químicos resistentes a los cortes	X	X		X		
Guantes resistentes a los impactos	X				X	
Guantes de caucho eléctricos						X
Guantes de soldadura			X			
Guantes de protección térmica			X			



Estándar Ropa Resistente al fuego (FRC)

Requisitos para el uso de ropa resistente al fuego (FRC)

- Debido a la naturaleza de las actividades dentro de las ubicaciones de las terminales de Chevron Products, la posibilidad de incendio incidentes relacionados está presente en todas las ubicaciones de terminales que requieren el uso de FRC. Los tipos de actividades identificados incluyen:
 - a. Mayor riesgo debido a la posible generación de electricidad estática por la transferencia de materiales inflamables.
 - b. Almacenamiento a granel y manipulación de material inflamable.
 - c. Actividades de trabajo en caliente relacionadas con el mantenimiento que ocurren dentro de la ubicación.
 - d. Eléctrica Áreas clasificadas: Actividades de mantenimiento eléctrico.
- Se debe usar FRC certificada que cumpla o supere el desempeño de seguridad de NFPA 2112 y NFPA 70 E para Ropa resistente a arco eléctrico (ARC), siempre que exista la posibilidad de incendio repentino, arco eléctrico o según lo identificado mediante una evaluación de peligros adicional. Esto puede incluir sitios de trabajo exigidos por requisitos regulatorios locales, áreas clasificadas peligrosas, operaciones de trabajo en caliente y/o sitios de trabajo que tienen el potencial de liberar o acumular materiales inflamables.

No aplica para visitas exclusivas para áreas de oficinas administrativas de la Terminal de Combustibles, ni para Planta de Lubricantes



FR Camisa ligera de manga larga FR Force NFPA– Mezcla FR certificada CAT 2



Pantalones de trabajo FR



NFPA 2112 – Mezcla de algodón FR certificada CAT 2



**the
human
energy
company®**



07.Sistema de Seguridad (AHAS,SWC,JSA, SLT, NLI, LI)

Nota: A partir de esta página aplica únicamente para contratistas

AHAS

Evaluando Peligros Analizando Salvaguardas

Evalúe peligros de alta consecuencia

- ¿Qué peligros están presentes que puedan causar lesión, fuga al medio ambiente, pérdida de negocio o impacto a la comunidad?
- ¿En dónde es más probable que cometa un error?
- ¿Qué condiciones son nuevas o diferentes hoy?

requerimientos de la tarea



factores organizacionales



ambiente de trabajo



factores individuales



Analice y maneje cualquier peligro con Salvaguardas

- ¿Qué Salvaguardas deben funcionar para prevenir o mitigar un incidente?
- ¿Tengo todo el soporte y recursos que necesito?
- ¿Debería proceder de acuerdo con lo planeado?
- ¿Cuáles herramientas de desempeño humano pueden ayudarme para esta tarea?

Yo he revisado mi plan, verificado las salvaguardas, involucrado a las personas adecuadas y estoy listo para iniciar el trabajo.
Avisé a su Líder cuando identifique brechas en las salvaguardas.

Autoridad para Detener el Trabajo



Siempre cumplimos con los Principios de Operación indicados en el reverso de esta tarjeta.

Todo empleado y contratista de Chevron es **responsable** y está **autorizado** para detener cualquier tipo de trabajo que no siga estos principios.

No habrá repercusiones.
Este es nuestro compromiso con usted.

Autoridad para detener el trabajo

- Usted cuenta con la autoridad para detener el trabajo, que puede ser usada cuando usted considere que existen condiciones de riesgo, si ocurre un casi incidente, o si se identifican fallas en las salvaguardas, entre otros.

JSA- ATS

ANALISIS DE TRABAJO SEGURO

1

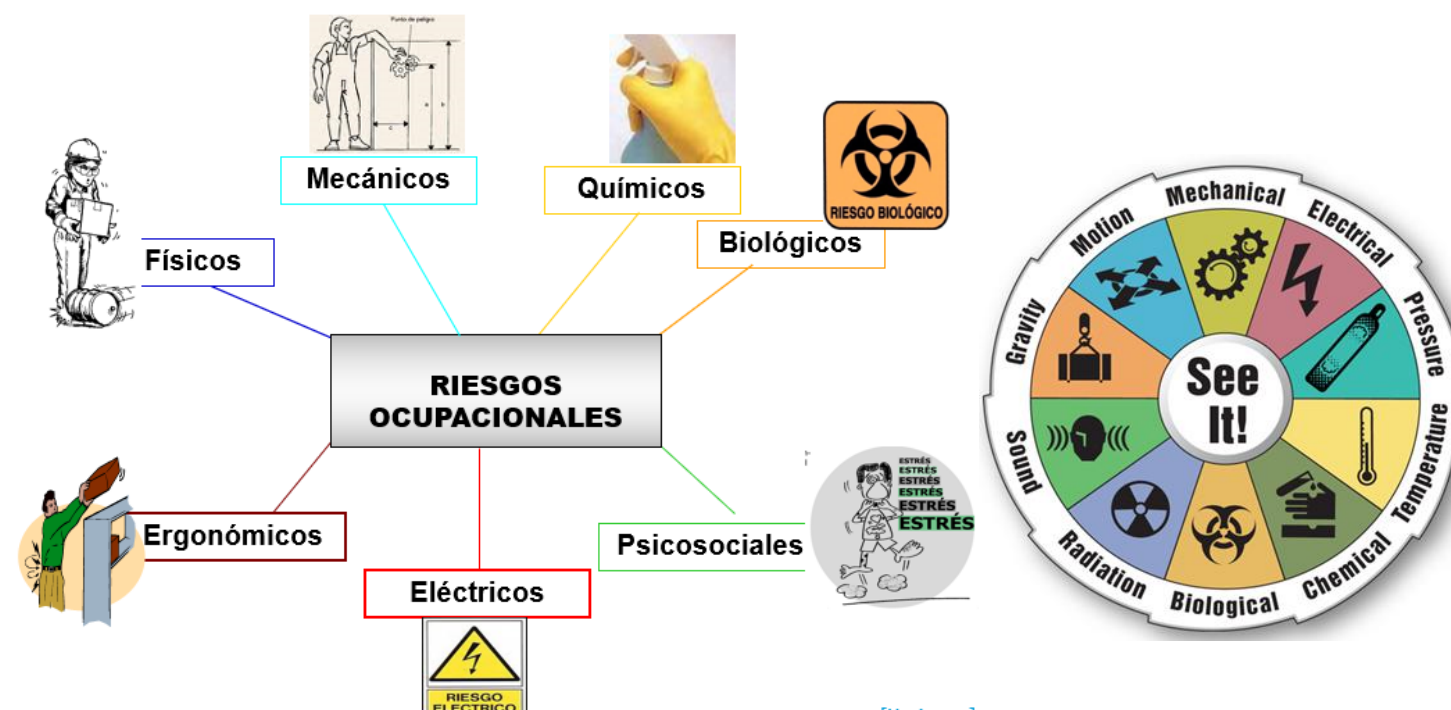
Proceso sistemático en el que se establece la secuencia de los pasos necesarios para realizar un trabajo, los peligros potenciales de cada paso y los controles requeridos para eliminar o reducir esos peligros

2

Una JSA no es un procedimiento o norma, es más bien una herramienta práctica.

QUIENES ELABORAN UN JSA o ATS

- los propios trabajadores que ejecutan la tarea y personas expertas
- Encargado del proyecto
- Emisor del Permiso
- Especialista de HES
- Otros especialistas (en este caso electricistas certificados y con experiencia en proyectos similares.



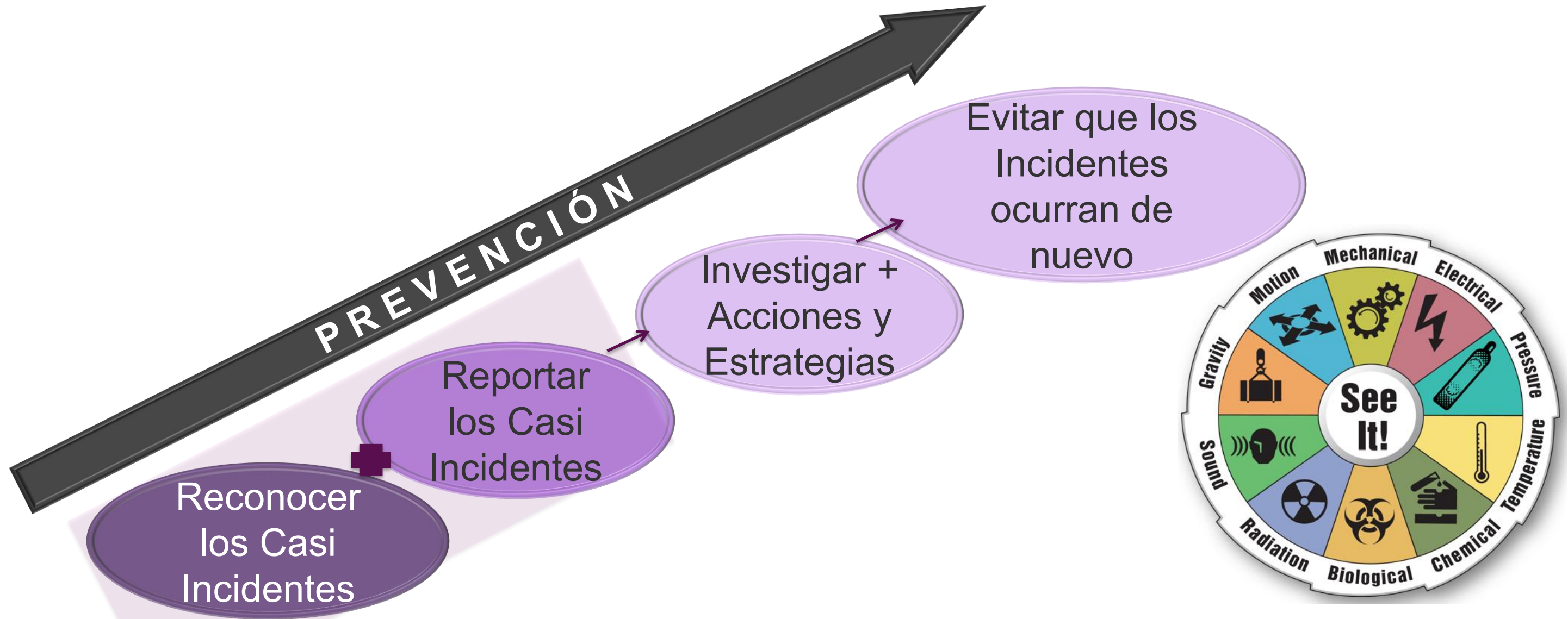
Que es la Herramienta de Aprendizaje de Salvaguarda- SLT



LI o NLI

Perdida o Casi Perdida

Reporte e investigacion



Incidentes(LI) y Casi incidentes (NLI)

La única diferencia entre un incidente y un casi incidente, es la consecuencia o impacto

Mientras mas Casi Incidentes identifiquemos, mas incidentes podemos prevenir

Tipos de Perdida

1. Lesiones Personales

-Es la prioridad numero uno. Afecta a la persona y a la compañía, al trabajo y al hogar,

2. Daño al Medio Ambiente :

- Cualquier impacto ambiental. 0.5 litros derramado al suelo o a agua debe de reportarse .

3. Daño de Equipo o propiedad

-Incurrir en costos de reemplazo y reparación de los equipos dañados

4. Reputación de la compañía








Type : Non-Open Flame Permit

Number : CRKG-010628

State : Draft

Permit Details

Site:	Cracking ABU
Planned Start Date:	13 Feb 2021
Planned End Date:	13 Feb 2021
Maximum Lifetime:	30 Days
Work Location:	SRU Unit #1
Offline Approval and Execution:	No
Equipment:	FRONT END SECTION (0125-FRNT) SULFUR TRANSFER PUMP (P-2101)
Tools/Equipment to be used:	Hand tools, Picker
Work Order:	590352-019
Lead Craft:	Pipefitter/Boilermaker
Isolation Requirement:	Yes
External Hazard Analysis / Consequence plan	No
Revalidate by Permit Approver Required?	

Attached Certificates

Isolation Certificate: CRKG-008736

Signature History

Signature	Signee	Date	Company
Signature	Print Name	Sign	Date/Time Company

Draft

Tutorial eCOW

08.Sistema de Permisos de Trabajo

Antes de empezar cualquier trabajo se debe solicitar permiso de trabajo a un Supervisor de Chevron en la localidad

☐ Revisión de Plan Diario de Trabajo

- ☐ Reunión de Seguridad antes de empezar los trabajos
 - Aspectos generales de la localidad
 - Aspectos específicos de los trabajos a realizar



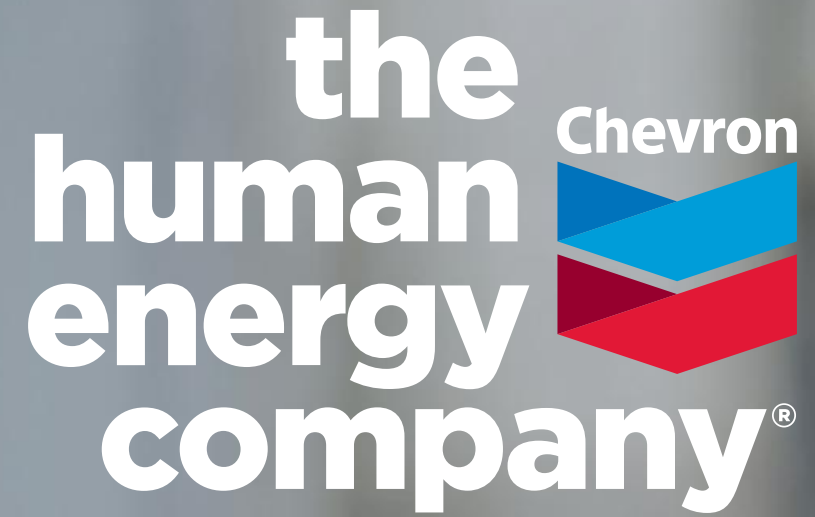
09. Cambio de tareas , tareas no planificadas

Los trabajadores deben seguir los lineamientos de Chevron ya que estos han sido revisados previamente para asegurarse que no hay riesgos en las actividades .

Si el personal va a cambiar de tarea , debe notificar a su supervisor inmediato, este debe avisar al emisor o al supervisor de campo para realizar el análisis de riesgo respectivo.

No se puede comenzar con la nueva tarea hasta no tener la aprobación de un supervisor de Chevron y estas hayan sido discutidas con el personal de la empresa contratistas.

Todos los recursos deben estar disponibles para comenzar la nueva tarea.



10. Desempeño Humano y Organizacional



Desempeño humano y organizacional

Definición



La forma en que las personas, la cultura, los equipos, los sistemas de trabajo y los procesos interactúan como un sistema.

- Mejora la interacción entre las personas y los sistemas críticos en los que trabajan
- Aplicar los principios y conceptos del desempeño humano y organizacional para crear y mantener sistemas que toleren errores y disminuyan la dependencia de las personas como **salvaguarda** y para reducir la probabilidad de error
- El desempeño humano y organizacional hace que sea más fácil acertar y más difícil equivocarse

Desempeño humano y organizacional

Los principios son fundamentales

1



El error es normal

2



Los sistemas influyen en el comportamiento

3



La culpa no soluciona nada

4



Aprender y mejorar es esencial

5



La respuesta es importante

Errores, violaciones, sabotaje



SEGURIDAD PSICOLOGICA

El concepto de seguridad psicológica puede entenderse como un clima organizativo en el que los individuos sienten que pueden hablar con sinceridad y abiertamente sin temor a las represalias.

4 etapas de la seguridad psicológica



Seguridad de Inclusión - sentirse incluido



Seguridad del alumno: sentirse seguro para aprender y crecer



Seguridad de colaboración: sentirse seguro para contribuir



Seguridad para retar: desafiar el status quo



Escanee el código QR con su celular y responda de manera consciente el siguiente "TEST DE COMPRENSION" Recuerde que el test se aprueba con el 80% de la calificación total



**NOTA: si el código QR no funciona,
por favor de click en el siguiente link**

**[TEST DE COMPRENSION CHARLA
INDUCCION CONTRATISTAS](#)**



**NOTA: si el código QR no funciona,
por favor de click en el siguiente link**

**[TEST DE COMPRENSIÓN CHARLA
INDUCCIÓN VISITANTES](#)**

¡Gracias por su compromiso!

Fuels & Lubricants