



energía humana®



## Normas de seguridad para el trabajo en facilidades de Chevron en Colombia

El contenido de esta presentación se da en un marco general y NO exime a las empresas contratistas, visitantes u otro personal, de cumplir con los requerimientos legales y de los contratos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.



energía humana®

# Filosofía de Chevron (The Chevron Way)



Logrando resultados de la manera correcta.

La Filosofía Chevron (Chevron Way) explica quiénes somos, qué creemos, cómo logramos nuestros objetivos y a dónde aspiramos llegar.

Establece una comprensión común, no sólo para nosotros, sino para todos los que interactúan con nosotros



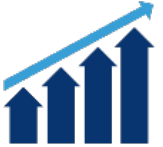
# VALORES



Diversidad e Inclusion



Integridad y confianza



Alto desempeño



Alianzas



Protección de las personas  
y el medio ambiente



energía humana®





energía humana®

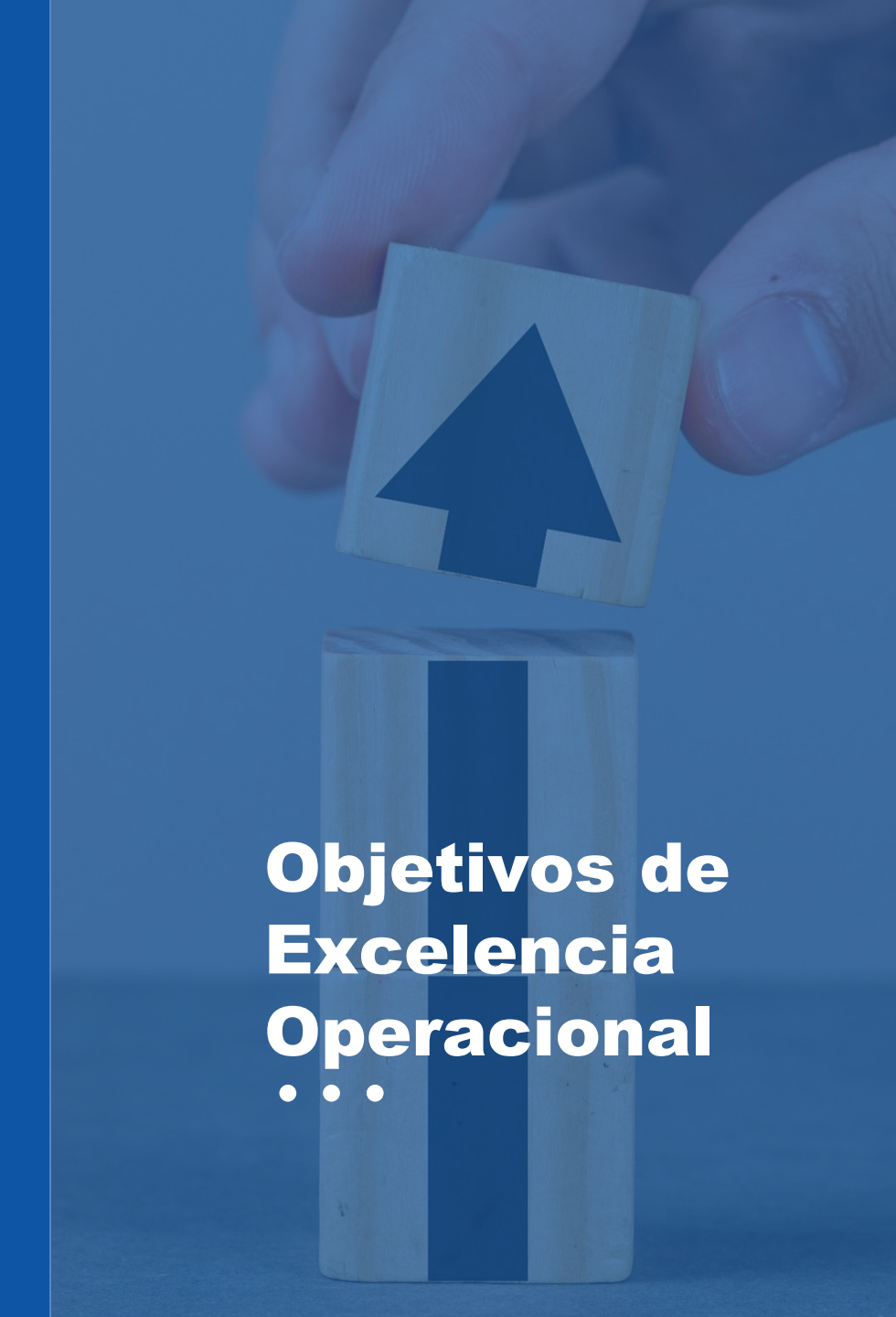
# Visión de Excelencia Operacional



En el corazón de la Filosofía de Chevron está nuestra visión, ser la compañía global de energía más admirada por su gente, sus alianzas y su desempeño.

© 2021 chevron corporation





# Objetivos de Excelencia Operacional ...



- **Eliminar** las fatalidades, las lesiones y las enfermedades severas.
- **Eliminar** los incidentes de seguridad de los procesos de grandes consecuencias y operar como empresa líder en confiabilidad.
- **Usar** la energía y los recursos de manera eficiente.
- **Prevenir** los incidentes de seguridad de grandes consecuencias y los incidentes de seguridad cibernética.
- **Afrontar los riesgos de OE del negocio a través** del compromiso de las partes interesadas y de la gestión de conflictos.

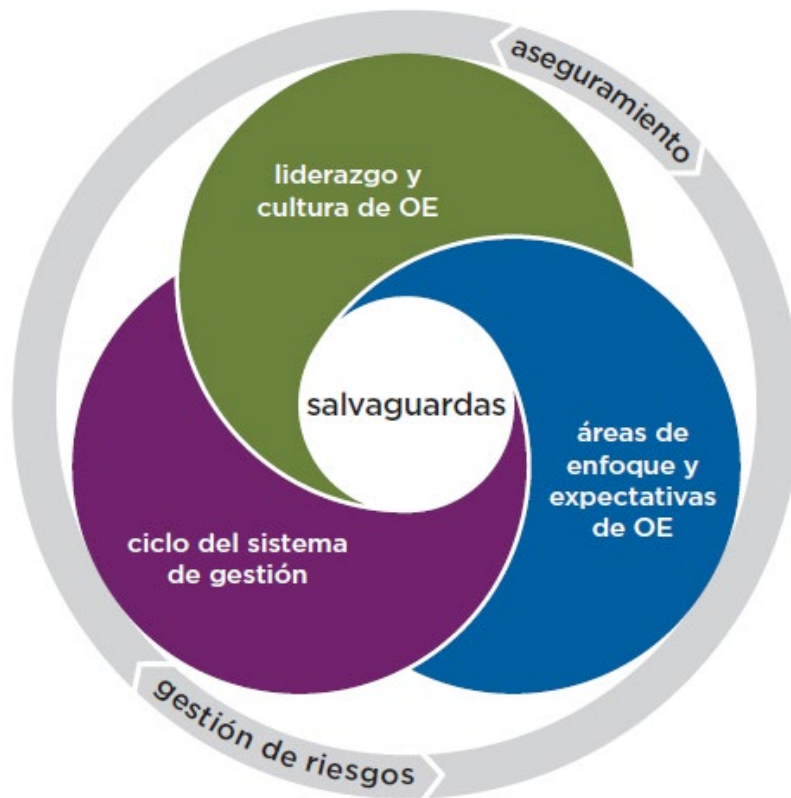


energía humana®

# Sistema de Gestión de Excelencia Operacional (OEMS)



energía humana®



Es la manera en que manejamos sistemáticamente el riesgo y cumplimos con los requerimientos legales en las áreas de enfoque de excelencia operacional.



# Principios de excelencia operacional ...



## Siempre...



energía humana®

1. | Opere dentro de los límites de diseño o del medio ambiente
2. | Opere en condiciones seguras y controladas
3. | Asegúrese que los dispositivos de seguridad estén en su sitio y funcionen
4. | Siga prácticas y procedimientos de trabajo seguro
5. | Cumpla o supere los requerimientos del cliente



energía humana®

# Siempre...

6. Mantenga la integridad de sistemas dedicados
7. Cumpla todas las reglas y regulaciones aplicables
8. Ocúpese de las condiciones anormales
9. Siga procedimientos escritos para situaciones inusuales o de alto riesgo
10. Involucre a la gente adecuada en la toma de decisiones que afecten procedimientos y equipos



## Principios de Excelencia Operacional ...



energía humana®

## Para ingreso a áreas administrativas:



- Deberá demostrar **la vigencia de su Seguridad Social** presentando el certificado respectivo
- Si su visita es exclusivamente **en áreas administrativas, no se requiere el uso de elementos de protección personal**

# Para ingreso a áreas operativas:



Demuestre la **vigencia de su Seguridad Social** presentando el certificado respectivo.



Porte los siguientes elementos de protección mínimos: **calzado de seguridad o cerrado en cuero, camisa y pantalones largos, casco y gafas de seguridad.**

Confirme los requerimientos adicionales con el área a la que se dirige.



Transite únicamente por los **caminos peatonales**



energía humana®

# Para ingreso a áreas operativas:

(Continuación)



Esté atento al **movimiento**  
de montacargas y  
vehículos



El **teléfono celular solo**  
puede ser usado en  
áreas administrativas



Atienda **las señales**  
**preventivas** en las  
instalaciones



Por menor que sea una  
lesión, se debe detener  
el trabajo que está  
realizando y reportar  
**INMEDIATAMENTE.**



**energía humana®**



energía humana®



## Para ingreso a áreas operativas:



- Use adecuadamente los **contenedores para residuos**, según la identificación respectiva.
- **Use de manera consciente el agua y proteja los drenajes**, reporte la presencia de derrames o contaminaciones.
- **Para trabajos de alto riesgo**, deberá solicitar un permiso de trabajo.





energía humana®



## Para ingreso a áreas operativas:

(Continuación)



- En cumplimiento de la política de alcohol y drogas, usted **puede ser sometido aleatoriamente a pruebas de alcohol en aliento** y otras sustancias.
- Algunos trabajos de alto riesgo requieren **certificado de aptitud médica**.
- Le solicitamos **informe cualquier condición de salud preexistente** y que esté relacionada con la ejecución del trabajo. Si se encuentra en estado de embarazo, notifíquelo al supervisor del área correspondiente.





energía humana®

## Para el ingreso de vehículos levianos o pesados:



- Acepte **la inspección que realiza el personal de seguridad**, detenga completamente su vehículo
- Transite con una **velocidad máxima de 10Km** y con luces encendidas
- Sea precavido, hay **trabajadores y otros vehículos en la vía**



energía humana®

## Para el ingreso de vehículos levianos o pesados:

(Continuación)



- No realice **maniobras inseguras**, solicite apoyo de un hombre guía si lo requiere,
- Siempre **parquee en posición de reversa**
- No está permitida la **reparación o mantenimiento dentro de las instalaciones**
- En caso **de emergencia**, no está permitida la **evacuación de vehículos de las instalaciones.**

Qué hacemos si  
ocurre una  
emergencia?  
...



energía humana®

## Esté atento a las alarmas, no omita ninguna.



- Identifique los puntos de encuentro de la instalación, también los recursos destinados para emergencias como Botiquines, extintores, brigadistas, entre otros.
- En caso de presentarse una emergencia, suspenda **su trabajo y acuda de manera rápida y segura; un brigadista lo guiará hacia el punto de encuentro.**



energía humana®



## Identifique los peligros en su trabajo

El círculo de energías desarrollado por Chevron nos ayuda a tener presentes las 10 potenciales fuentes de peligro:

Estas pueden interactuar de diferentes maneras....

Por ejemplo:





energía humana®

# Energías que están presentes en nuestra operación.



## Movimiento

Paso de vehículos y montacargas, incluso el movimiento del cuerpo humano



## Gravedad

Caída de objetos y trabajo en alturas



## Mecánica

Equipos que rotan, cintas transportadoras y motores



## Presión

Tuberías y sistemas a presión, cilindros de gas comprimido, tanques y mangueras



## Química

Vapores inflamables, sustancias y atmosferas peligrosas



energía humana®

# Desempeño Humano y organizacional

# Desempeño humano y organizacional

## Definición



La forma en que las personas, la cultura, los equipos, los sistemas de trabajo y los procesos interactúan como un sistema.

- Mejora la interacción entre las personas y los sistemas críticos en los que trabajan
- Aplicar los principios y conceptos del desempeño humano y organizacional para crear y mantener sistemas que toleren errores y disminuyan la dependencia de las personas como **salvaguarda** y para reducir la probabilidad de error
- El desempeño humano y organizacional hace que sea más fácil acertar y más difícil equivocarse

# Salvaguadas



- Las salvaguadas son el hardware y las acciones humanas diseñadas para prevenir o mitigar directamente un incidente o impacto
- Las salvaguadas típicas incluyen sistemas de ingeniería, equipos de protección y ejecución de procedimientos

# Categorías de las Salvaguardas

Una salvaguarda puede ser categorizada por como es implementada

## Hardware



Una salvaguarda que se basa en equipo o sistemas de ingeniería para prevenir que ocurran eventos no deseados ó mitigar un incidente o impacto

Las Salvaguardas de Hardware pueden dividirse más a fondo.

## Acción Humana



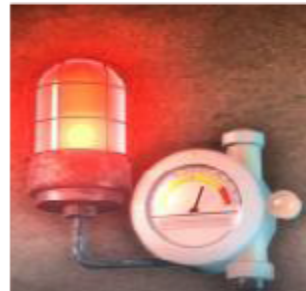
+



Una salvaguarda que se basa en las acciones de personas competentes para llevar a cabo actividades designadas para prevenir eventos no deseados o mitigar un incidente o impacto; estas a veces también se conocen como salvaguardas administrativas o de procedimientos.

Las Salvaguardas humanas son implementadas y sostenidas a través del seguimiento de procedimientos y prácticas

## Hardware + Acción Humana



+

Ej. Procedimiento Operativo en Caldera  
OP-23850a Rev. 1

+



Una combinación de Hardware y acciones humanas

# Evaluando Peligros Analizando Salvaguardas (AHAS siglas en inglés)

**Antes de cualquier  
tarea, aplica la  
herramienta AHAS**



**Evalúe  
peligros  
de alta  
consecuencia**

- ¿Qué peligros están presentes que puedan causar lesión, fuga al medio ambiente, pérdida de negocio o impacto a la comunidad?
- ¿En dónde es más probable que cometa un error?
- ¿Qué condiciones son nuevas o diferentes hoy?

requerimientos  
de la tarea



factores  
organizacionales



ambiente de  
trabajo



**Analice y  
maneje  
cualquier peligro  
con  
Salvaguardas**

- ¿Qué Salvaguardas deben funcionar para prevenir o mitigar un incidente?
- ¿Tengo todo el soporte y recursos que necesito?
- ¿Debería proceder de acuerdo con lo planeado?
- ¿Cuáles herramientas de desempeño humano pueden ayudarme para esta tarea?

factores  
individuales



Yo he revisado mi plan, verificado las salvaguardas, involucrado a las personas adecuadas y estoy listo para iniciar el trabajo.  
**Avise a su Líder cuando identifique brechas en las salvaguardas**



energía humana®



## Autoridad para detener el trabajo

- Usted cuenta con la autoridad para detener el trabajo, que puede ser usada cuando usted considere que existen condiciones de riesgo, si ocurre un casi incidente, o si se identifican fallas en las salvaguardas, entre otros.
- No existe ninguna repercusión por el uso de esta autoridad.

## Autoridad para detener labores



Es su **responsabilidad** - y usted tiene la autoridad.  
*Sus ideas y preocupaciones son importantes.*

Siempre cumplimos con los Principios de Operación que se encuentran en el reverso de esta tarjeta. Como empleado/a o contratista de Chevron usted es **responsable** y está **autorizado/a** para detener cualquier labor que no cumpla con estos principios **y no se tomarán represalias en su contra**. Ese es nuestro compromiso con usted.

**Chevron**  
**Americas Fuels & Lubricants**





energía humana®

## Video de inducción

Por favor vea atentamente el siguiente video de seguridad de la Terminal Chevron en la que usted ejecutará actividades dando click en el siguiente link



[Chevron Colombia - Cartagena \(youtube.com\)](#)



**Escanee el código QR con su celular y desarrolle de manera consciente el siguiente "TEST DE NORMAS DE SEGURIDAD DE LA TERMINAL"**

**Recuerde que el cuestionario se aprueba con el 80% de la calificación total**

INDUCCION NORMAS DE  
SEGURIDAD TERMINAL  
MAMONAL - NSZA



**NOTA:** si el código QR no funciona, por favor de click en el siguiente link

<https://forms.office.com/r/F4uBLS>  
[DLxN](#)





**energía humana®**

## **Nuestro trabajo es guiado por dos códigos de conducta:**

- Hágalo con seguridad o no lo haga
- Siempre hay tiempo para hacerlo bien

## **¡Gracias por su compromiso!**